

Condiții suplimentare pentru Asigurarea Defecțiunilor Mecanice sau Electrice ale Autovehiculelor.

COMPONENTE ASIGURATE

Această asigurare acoperă defecțiunile mecanice sau electrice interne bruște și neprevăzute ale unui autovehicul asigurat, cauzate de defectarea unei componente incluse în lista de mai jos a componentelor acoperite, care duc la oprirea bruscă a funcțiilor sale normale pentru a caror reluare sunt necesare reparații sau înlocuire.

Motor	Toate componentele interne lubrificate, injectoarele Componente motor externe: galerie admisie, volant, diferențial, turbină de supraalimentare
Sistem de răcire a motorului:	Radiator, răcitor de ulei, pompă de apă
Unitatea de control al motorului	Unitatea electronică de control al motorului
Transmisie	Transmisie manuală, automată sau continuu variabilă (CTX): toate componentele interne, unități de comandă, piese mecatronică
Direcție (inclusiv servo-direcție):	Direcție cu cremalieră și pinion (fără burduf bielete), casetă de direcție, cremalieră și pompă servodirecție, motor pentru servodirecție electrică, carcasă braț transmisie, rezervor servodirecție
Frâne:	Cilindru de frână principal, cilindri frână roată, supapă limitare presiune, amplificator servofrână, supapă modulatorie și senzori ABS
Convertizor cuplu torsiune:	Toate componentele mecanice interne
Diferențial	Toate componentele interne lubrificate
Ambreiaj	Placă de ambreiaj, rulment de debreiaj, cilindru principal și secundar ambreiaj
Sistem de carburant (motorină și benzină)	Pompe de combustibil mecanice și electrice
Sistem injecție carburant	Pedala de accelerație, debitmetru volum aer
Componente electrice	Demaror, alternator, bobină de aprindere, regulator de tensiune pentru bobină, releu lampă semnalizare, ștergătoare de parbriz și lunetă și motoare spălare parbriz, motoare plafon glisant și geam, motor închidere centralizată, motor ventilator încălzire
Tracțiune față, spate și 4x4	Toate componentele interne lubrificate ale motorului
Aer condiționat (din fabrică)	unitate compresor aer condiționat, clapete reglaj debit
Materiale de lucru	Filtrele și lichidele de lucru sunt asigurate numai dacă trebuie schimbate ca urmare a unei defecțiuni a componentelor asigurate enumerate mai sus
Carcase	Carcasele sunt de asemenea asigurate dacă sunt avariate ca urmare a defectării unei componente asigurate enumerate mai sus

Serviciu tractare: În cazul în care Vehiculul asigurat devine nedeplasabil din cauza defectării unei componente asigurate enumerate mai sus, costurile de remorcare pentru transportul vehiculului asigurat la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată sunt rambursate până la suma maximă de 1.000 RON per defecțiune, care este inclusă ca parte a limitei maxime a despăgubirii plătită în legătură defecțiunea. O „unitate reparatoare autorizată” este o unitate reparatoare care este echipată în mod adecvat în vederea executării lucrărilor de revizie și reparație a vehiculului asigurat care a fost aprobată de către Administrator în vederea executării lucrărilor de reparație.

EXCLUDERI

În plus față de excluderile listate în CGA, art. 4, nu se va plăti nicio despăgubire în legătură cu următoarele:

Defecțiuni motor	<ul style="list-style-type: none"> ● lubrifianți și elemente filtru, decarbonizare, supape și scaune de supape arse sau aplatizate, cauzate de uzura normală sau de utilizarea unui carburant diferit de cel recomandat de către producător ● capete de cilindri avariate, îndepărtarea depunerilor de carbon ● toate defecțiunile motorului cauzate de defecțiuni ale curelei de distribuție ca urmare a nerespectării intervalului de înlocuire recomandat de către producător (trebuie documentat) ● toate celelalte unități din exteriorul și din interiorul motorului și uzura normală
Defecțiuni transmisie	<ul style="list-style-type: none"> ● toate celelalte componente care nu sunt menționate în mod specific, componente arse și uzura normală ● patinarea ambreiajului care nu este cauzată de o defecțiune ● toate tije de conectare externe, reglaje, componente electrice, solenoidii, scurgere în exterior a lubrifianților și orice alte componente care nu sunt în mod specific menționate, inclusiv garniturile de montaj și ulei

Defecțiune tracțiune	<ul style="list-style-type: none"> ● burdufuri de protecție, manșoane și orice alte componente care nu sunt menționate, uzura normală
Direcție, arcuri și suspensie	<ul style="list-style-type: none"> ● burdufuri de protecție, manșoane
Excluderi generale	<ul style="list-style-type: none"> ● scurgeri de ulei în exterior, avarii cauzate de îngheț sau accidente ● garnituri, manșoane și materiale necesare funcționării precum ulei, filtre de ulei și antigel, cu excepția cazului în care înlocuirea acestora este inevitabilă ca urmare a defectării unei componente asigurate ● carcase, cu excepția cazului în care sunt avariate ca urmare a defectării unei componente asigurate ● orice alte componente și seturi de componente care nu sunt în mod specific menționate în listă, orice articole cu întreținere normală și uzură obișnuită

LIMITELE DE DESPĂGUBIRE

Dacă pe Perioada de Asigurare este formulată o cerere de despăgubire, Asiguratorul va plăti despăgubiri până la concurența sumei limită menționată în Contractul de Asigurare.

În cazul în care Asiguratul poate deduce TVA-ul, despăgubirea se plătește fără TVA.

CONDIȚII SUPLIMENTARE

Revizii

Asiguratul este obligat să efectueze revizii periodice, în conformitate cu recomandările producătorului. Toate reviziile trebuie efectuate fie de către dealerul de la care Asiguratul a achiziționat Vehiculul, fie de către un mecanic calificat care este plătit de TVA. Abaterea maximă admisibilă de la valorile recomandate de producător este de 800 km sau 4 săptămâni.

În cazul unei cereri de despăgubire, facturile cu TVA emise de unitatea care efectuează serviciile trebuie să fie prezentate și trebuie să includă o cantificare a tuturor articolelor aferente serviciului, inclusiv TVA.

Conform CGA, art. 6 (8.a), nerespectarea intervalelor aferente reviziilor recomandate poate fi motivul pentru care Asiguratorul refuză să plătească indemnizația de asigurare.

Teritorialitate

Asigurarea acoperă daunele survenite pe teritoriul României și pe cele survenite în timpul călătoriilor temporare în toate teritoriile Europei, cu excepția Rusiei. În cazul în care este necesară efectuarea de reparații în afara României, obligația Asiguratorului de a plăti prețul componentelor și manopera se limitează la prețurile și tarifele practicate de o unitate reparatoare autorizată din România.

CONDIȚII SUPLIMENTARE

În considerarea unei prime suplimentare și dacă se specifică în Contractul de Asigurare, Contractantul poate extinde obiectul asigurării pentru a include oricare dintre sau ambele acoperiri suplimentare de mai jos:

1. Rambursarea Cheltuielilor de Închiriere a unui Autovehicul

Dacă perioada reparațiilor unei defecțiuni acoperite de Contractul de Asigurare depășește 24 de ore, Asiguratorul va rambursa Asiguratului cheltuielile suportate cu închirierea unei mașini ca mijloc de transport substituit. Sunt excluse combustibilul, penalitățile contractuale pentru daune și orice costuri pentru elemente opționale, cum ar fi asigurarea, sistemele de navigație, etc. Numărul de zile pentru care se rambursează cheltuielile de închiriere va fi determinat de timpul rezonabil necesar pentru reparația defecțiunii, care poate include întârzierea cauzată de livrarea pieselor de schimb. Asiguratorul va rambursa numai cheltuielile de închiriere care sunt evidențiate în facturile fiscale emise de o agenție de închiriere autorizată, rambursarea limitându-se la 300 RON pe zi, timp de maximum 7 zile. Pentru a fi eligibil pentru rambursare, Asiguratul trebuie să informeze Administratorul, prin telefon, în cazul în care va fi necesară închirierea unei mașini și să-i obțină acordul înainte de semnarea contractului de închiriere.

2. Componente kit CNG/LPG:

Asiguratorul va acoperi costul pentru repararea sau înlocuirea următoarelor componente CNG/LPG (fie că sunt sau nu furnizate inițial de către producător) ca urmare a defectării bruște și neprevăzute a acestora, survenite pe parcursul Perioadei de Asigurare:

ECM combustibil, comutator de inversare, regulator/vaporizator/reductor, multivalvă, senzori, valve, solenoizi

Excluderi:

- Rezervoare de presiune, furtunuri, filtre de combustibil, injectoare, avariere cauzată de montajul necorespunzător a pieselor CNG/LPG, defecțiuni care survin în timpul perioadei de garanție a producătorului vehiculului.

CLAIM PROCEDURE/PROCEDURA DE DAUNĂ

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul trebuie să urmeze pașii de mai jos:

PASUL 1: AVIZAREA ADMINISTRATORULUI CU PRIVIRE LA DAUNĂ

Asiguratul (sau unitatea reparatoare, în numele Asiguratului) trebuie să avizeze, prin telefon, Administratorul cu privire la daună înainte de începerea oricărei reparații și nu mai târziu de 7 zile de la data la care a apărut defecțiunea. Administratorul va solicita numărul poliței de asigurare și citirea odometruului la momentul producerii daunei.

PASUL 2: TRANSPORTAREA VEHICULULUI LA O UNITATE REPARATOARE AUTORIZATĂ

În cazul în care Vehiculul este nedeplasabil ca urmare a unei defecțiuni, Asiguratul se va ocupa de transportarea Vehiculului la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată. În cazul în care se stabilește că defecțiunea este acoperită de Contractul de Asigurare, Asigurătorul va rambursa cheltuielile de remorcare până la concurența sumei de de 1.000 RON, care este inclusă ca parte a Limitei maxime de despăgubire.

În cazul în care, în urma inspecției la o unitate reparatoare autorizată, se constată că defecțiunea nu este acoperită, costurile aferente remorcării Vehiculului se plătesc de către Asigurat.

Dacă Vehiculul este deplasabil, Asiguratul trebuie să transporte Vehiculul la o unitate reparatoare autorizată în vederea inspecției, într-un timp cât mai scurt, dar nu mai târziu de 5 zile de la avizarea defecțiunii.

PASUL 3: INSPECȚIA VEHICULULUI, APROBAREA ÎN VEDEREA EFECTUĂRII REPARAȚIILOR

IMPORTANT: Nu se vor efectua reparații la Vehiculul asigurat fără aprobarea explicită scrisă a Administratorului. Toate costurile pentru orice lucrare care este inițiată sau finalizată înainte de aprobarea Administratorului sunt suportate de Asigurat și devin automat motive pentru respingerea cererii de despăgubire.

Dacă orice componentă trebuie dezasamblată pentru a remedia o defecțiune, pentru a stabili dacă o defecțiune este acoperită de asigurare sau pentru a stabili cuantumul despăgubirii plătitibile, dezasamblarea se poate face numai cu consimțământul prealabil al Administratorului. Dacă, după dezasamblare, se constată că defecțiunea este acoperită de asigurare, Asigurătorul va plăti costurile de dezasamblare ca parte a limitei maxime a despăgubirii. Dacă se descoperă că defecțiunea nu este acoperită de asigurare, costurile de dezasamblare vor fi suportate de Asigurat.

Dacă costurile reparației (inclusiv costurile de dezasamblare și obținerea unei opinii specializate) depășesc limita despăgubirii, Asiguratul va plăti diferența către unitatea reparatoare.

Asigurătorul are dreptul – pe propria cheltuială – să supună Vehiculul sau părțile deteriorate ale acestuia unei evaluări profesionale.

PASUL 4: PLATA DESPĂGUBIRII

De obicei, Asigurătorul plătește despăgubirea prin decontarea directă către unitatea reparatoare autorizată. Dacă această metodă nu este posibilă, Asiguratul va prezenta Asigurătorului factura originală de reparație care va indica numărul de autorizare atribuit de Administrator. Despăgubirea se plătește Asiguratului în termen de 15 zile de la aprobarea reparațiilor, și anume în funcție de data primirii facturii de către Asigurător. Dacă polița de asigurare include o franșiză, Asiguratul va plăti suma franșizei direct unității reparatoare autorizate.

**In cazul defectarii unui vehicul, va rugam sa contactati Contractantul asigurarii, Business Lease,
la adresa de email daune@defendinsurance.ro in termen de maxim 7 zile de la defectiune.**